

# Departamento de Educación

J.M.D de Usera

Somos responsables de coordinar, impulsar y gestionar las actuaciones educativas del distrito, apoyando a centros escolares, familias y comunidad educativa.

**#Educación que conecta y transforma**

## ¿ En qué puede ayudarte ?



Gestión de programas educativos y actividades complementarias.



Coordinación con centros educativos, servicios municipales.



Tramitación de subvenciones a centros educativos.



Organización de campamentos urbanos y de educación especial.

### Programas

Transporte escolar para actividades complementarias  
Plan de promoción de éxito escolar  
Mediación educativa intercultural

## Contacto

Avda. Rafaela Ybarra, 41.

91 588 42 31 / 91 513 37 26

[educusera@madrid.es](mailto:educusera@madrid.es)

Lunes a viernes, de 09:00 a 14:00 h

Con cita previa

# Unidad de Participación Ciudadana y Cooperación Público Social

J.M.D de Usera

Promovemos la participación vecinal y asociativa en asuntos públicos del distrito, acompañamiento vecinal en el uso de los distintos canales municipales de participación, impulsa procesos participativos que contribuyen la mejora de la vida comunitaria.

**#Impulsamos tu voz en Usera: participa, comparte y mejora tu barrio**

## En qué puede ayudarte ?



Información sobre participación ciudadana.



Atención a vecinos/as y asociaciones.



Organización de consultas, encuentros vecinales.



Recogida de propuestas y sugerencias.



Apoyo a iniciativas comunitarias.

**Proyecto Usera Escucha:** Busca fortalecer el tejido social y fomentar la participación vecinal en el distrito. Para ello, apoya asociaciones y agentes sociales, impulsa la implicación ciudadana, desarrolla formaciones, campañas y actividades en el espacio público, comunicación entre vecinos y vecinas, administración para acercar los servicios municipales a la ciudadanía.

## Contacto

Av. Rafaela Ybarra, 41.

91 588 56 28 / 91 517 95 57 / 650 475 174

[use.upccps@madrid.es](mailto:use.upccps@madrid.es)

[useraescucha@madrid.es](mailto:useraescucha@madrid.es)

Lunes a viernes, de 09:00 a 14:00 h

# Departamento de Servicios Sociales

J.M.D de Usera

Ofrecemos atención y orientación a las y los vecinos de Usera, y proporcionamos apoyo a las personas en situación de vulnerabilidad social.

**#Apoyamos tu bienestar**

## En qué puede ayudarte ?



Da respuesta a situaciones personales, familiares o económicas mediante: información sobre ayudas, recursos y derechos sociales.



Atención social individual, familiar, grupal y comunitaria.



Tramitación de ayuda a domicilio, teleasistencia y centros de día.



Gestión de prestaciones económicas municipales.

**Programas en Centros Municipales de Mayores:** mejoran la calidad de vida de las personas mayores mediante alimentación saludable, espacios de convivencia y actividades que fomentan el envejecimiento activo y la participación social.

Servicios de educación social y actividades preventivas  
Espacio de socialización infantil y familiar de Usera  
Programa de intervención social y comunitaria en Usera

## Contacto

**Centro de Servicios Sociales San Filiberto**

C/ San Filiberto, 7 - 28026 Madrid

**Centro de Servicios Sociales Loyola de Palacio**

C/ La Silvina, 10, 2.ª planta - 28041 Madrid

**San Filiberto: 915 65 60 21 Loyola de Palacio: 915 006 846**

**csssanfiliberto@madrid.es - cssloyolap@madrid.es**



# Servicio Jurídico

J.M.D de Usera

Gestionamos licencias y declaraciones, ocupación de vía pública, terrazas y procedimientos de disciplina urbanística y sancionadores.



**#Impulsamos la legalidad urbanística y el uso ordenado del espacio público en Usera**

## ¿ En qué puede ayudarte ?



Tramitación de licencias y declaraciones de uso residencial.



Ocupaciones de la vía pública (vallas y andamios, pasos de vehículos, reserva de plazas de movilidad reducida).



Autorización terrazas de hostelería y restauración.



Procedimientos de disciplina urbanística y sancionador.

## Contacto



Avda. Rafaela Ybarra, 41.

914 593 358

[djuridicousera@madrid.es](mailto:djuridicousera@madrid.es)

L-V 9:00-14:00 (con cita previa)

Cita previa: 010.

# Unidad de Consumo

J.M.D de Usera

Protegemos los derechos de las personas consumidoras mediante inspecciones, información y gestión de reclamaciones en materia de consumo.

**#Defendemos tus derechos como consumidor/a**

## ¿ En qué puede ayudarte ?



Información sobre derechos como consumidor/a.



Tramitación de reclamaciones y quejas de consumo.



Mediación entre personas consumidoras o empresas.



Orientación sobre compras, contratos y servicios.



Información sobre hojas de reclamaciones y arbitraje de consumo.

## Contacto

Avda. Rafaela Ybarra, 41.

914 801 430

[siromicusera@madrid.es](mailto:siromicusera@madrid.es)

010 (información y cita previa)

# Secretaría de Distrito

J.M.D de Usera

Organizamos y gestionamos los órganos de participación del distrito, supervisamos los procedimientos administrativos y canalizamos la participación vecinal.

**#Organizamos, coordinamos y garantizamos la voz vecinal**

## En qué puede ayudarte ?

 Información sobre Plenos y órganos de participación del distrito.

 Solicitudes para intervenir en Plenos o Consejos.

 Tramitación administrativa de asuntos municipales.

 Gestión interna y coordinación de servicios del distrito.

 Garantía del correcto funcionamiento institucional.

## Contacto

Avda Rafaela Ibarra 41.

915 887 298

[omusera@madrid.es](mailto:omusera@madrid.es)

L-V 9:00- 14:00 (con cita previa)

# Unidad de Servicios Culturales y Ocio Comunitario de Usera

J.M.D de Usera

Organizamos actividades culturales y de ocio,  
coordinamos centros culturales.

**#Promovemos la cultura: participa, crea y vive tu barrio**

## ¿ En qué puede ayudarte ?



Información sobre actividades culturales y de ocio del distrito.



Inscripción en talleres y actividades de centros culturales.



Cesión de espacios culturales municipales.



Autorización de actividades culturales en vía pública.



Información sobre fiestas, campañas y programación cultural.

## Contacto

Avenida Rafaela Ybarra, 41.

915 880 339

[cultuusera@madrid.es](mailto:cultuusera@madrid.es)

L-V 9:00- 14:00 (con cita previa)

# Medio Ambiente y Escena Urbana

J.M.D de Usera

Nos encargamos de la gestión urbanística, inspección y mantenimiento del espacio público y edificios municipales, incluyendo licencias, informes técnicos y control de actuaciones urbanas en el distrito.

**#Cuidamos el espacio, mejoramos el distrito**

## ¿ En qué puede ayudarte ?



Tramitación de licencias urbanísticas.



Inspección y disciplina urbanística.



Informes sobre ocupación de vía pública (terrazas, eventos, reservas).

## Contacto

Junta Municipal del Distrito de Usera

Avda. Rafaela Ybarra, 41.

914 800 142

dtecnicosusera@madrid.es

Horarios de atención

(miércoles y jueves de 09:00 a 11:00 h  
según tipo de expediente)



Cita previa - Escanea el QR

# Departamento de Deportes

J.M.D de Usera

Somos responsables de fomentar la práctica deportiva, coordinando actividades, eventos y el funcionamiento de centros deportivos municipales e instalaciones deportivas básicas.

#Impulsamos el movimiento

## En qué puede ayudarte ?



Información sobre centros e instalaciones deportivas.



Gestión de sugerencias, reclamaciones y solicitudes.



Tramitación de eventos y actividades deportivas.



Autorización de actos deportivos en vía pública.



Atención de incidencias en instalaciones deportivas.



Información sobre programas de promoción deportiva.

## Contacto

Av. Rafaela Ybarra, 41.

915 880 474 / 914 801 455

914 656 293 / 645 567 519 / 915 887 611

[deporteusera@madrid.es](mailto:deporteusera@madrid.es)

Lunes a viernes, de 09:00 a 14:00 h

Atención presencial con cita previa

# Bodas Civiles

J.M.D de Usera

Llevamos a cabo la celebración de matrimonios civiles en el Distrito de Usera, organizando las ceremonias y la reserva de fechas en las sedes habilitadas.

En el distrito, las bodas se celebran un miércoles y un sábado al mes, previa reserva de cita.

**#Tu historia comienza aquí**

## En qué puede ayudarte ?



Orientación sobre la tramitación del expediente matrimonial.



Coordinación de la ceremonia en sede municipal.



Atención de consultas sobre el servicio de bodas del distrito:  
Reserva de fecha y hora.

## Contacto

Av. Rafaela Ybarra, 41.  
91 588 18 49 / 91 480 43 86  
[bodasusera@madrid.es](mailto:bodasusera@madrid.es)  
010 (Cita previa)

**Recuerda:** el expediente matrimonial debe tramitarse previamente en el Registro Civil o ante notario.

# Departamento de Salud

J.M.D de Usera

Controlamos la seguridad alimentaria, la higiene de establecimientos con incidencia en salud pública y la protección animal en el distrito mediante inspecciones y actuaciones sanitarias.

**#Cuidamos tu salud: control sanitario para un Usera más seguro**

## ¿ En qué puede ayudarte ?



Control sanitario de comercios alimentarios y restauración.



Inspección de peluquerías, estética, tatuaje y piercing.



Supervisión de escuelas infantiles, piscinas y centros infantiles.



Gestión de denuncias, reclamaciones e incidencias sanitarias.



Protección y control de animales de compañía.



Licencias para tenencia de animales potencialmente peligrosos.

## Contacto

Av. Rafaela Ybarra, 41.

91 588 72 05

[saniusera@madrid.es](mailto:saniusera@madrid.es)

Lunes a viernes, de 09:00 a 14:00 h  
(09:00 a 13:00 h en verano)

Atención presencial sin cita previa

# Oficina de Atención a la Ciudadanía

J.M.D de Usera

A través de Línea Madrid facilitamos información y tramitación de gestiones municipales de forma sencilla, accesible y cercana.

**#Te informamos, te facilitamos y te acompañamos**

## En qué puede ayudarte ?

- Información sobre servicios municipales y recursos de la ciudad.
- Realización de trámites como padrón, registro y tributos.
- Gestión de identificación electrónica (Clave y firma digital).
- Tramitación de tarjetas, movilidad y circulación.
- Presentación de sugerencias, reclamaciones y solicitudes.
- Solicitud de cita previa e información urbanística.

## Contacto

Av. Rafaela Ybarra, 41.  
010 (desde Madrid)

/ 914 800 010 (Fuera de Madrid) / 900 111 065 (+65 años)

Lunes a jueves: 08:30 a 17:00 h

Viernes y julio-agosto: 08:30 a 14:00 h

Atención presencial (algunos trámites con cita previa)